

# 宝達志水町社会福祉協議会居宅介護支援事業所に関する事業所アンケート

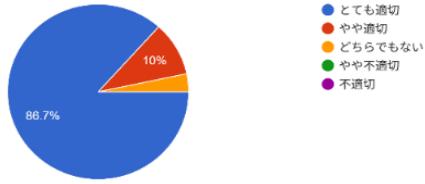
アンケート実施期間 令和7年3月25日～令和7年4月30日

アンケート配布数 43事業所

回収率 69%

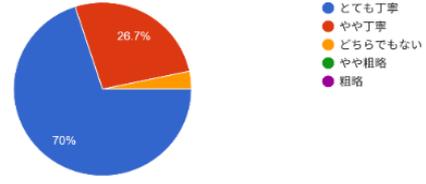
当事業所のケアマネジャーは適切な身だしなみをしていますか？

30件の回答



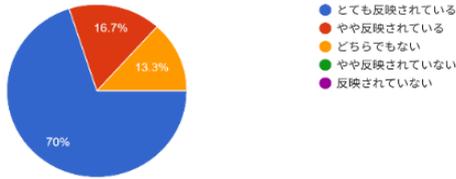
当事業所のケアマネジャーは丁寧な言葉遣いをしていますか？

30件の回答



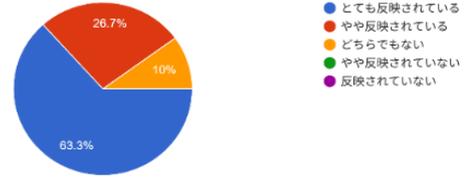
当事業所のケアマネジャーが作成した居宅サービス計画は、利用者様の意見が反映されていますか？

30件の回答



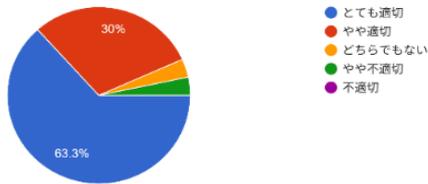
貴事業所の支援の内容やサービス担当者会議での内容が、居宅サービス計画書に反映されていますか？

30件の回答



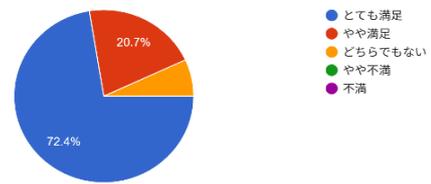
当事業所との利用者様の支援に対する連携について、不都合なく適切に行うことができますか？

30件の回答



当事業所に対する総合的満足度は、どのくらいでしょうか？

29件の回答



## 当事業所に対するご意見やご要望を、教えてください。

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも丁寧に報告いただき、連携しやすいのでありがたく思っています。
- ・今後ともよろしくお願いします！
- ・困難事例について相談する機会が増えていますが、丁寧に対応いただき感謝しています。
- ・いつも本音で話し合うことができるので、助かります。偉そうにプランニングまで口出ししてきて、と思っている方もいるかもしれません。ですが、通常の業務以上のことまで行ってくれることもあり、本当に感謝しています。利用者の生活を支えていくためにも、いろいろ言うかもしれませんが、今後ともよろしくお願いします。
- ・特になし
- ・いつも丁寧に利用者さんに接していて寄り添って支援されていると思います。
- ・サービス事業所の声にも対応して下さって一緒に利用者さんの在宅生活を支えられていると思っています。
- ・いつも利用者さんを紹介していただきありがとうございます。すばやく動いて頂いているので連携はバッチリ行えており助かっています。利用者さん1人1人にも一生懸命に向き合っておられるのがわかります。こう行ったら連携が大切だと思います。なかなかここまで一生懸命になってくれるケアマネは居ないと思います！！
- ・大変な仕事だと思いますが 頑張ってください！！
- ・とても丁寧に対応していただいています。
- ・事業所の話も聞いてくださり、心強いです。
- ・利用者様にケアプランに同意していただいた書類(サインしたもの)をFax等で送ってくださるとありがたいです
- ・いつも明るく丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・相談もしやすいです。
- ・今後ともよろしくお願い致します。
- ・特に要望はありません
- ・利用者様の状況を適切に把握し、必要な福祉用具をご依頼いただいております、ありがとうございます。
- ・新たに福祉用具が必要な利用者様がいらっしゃいましたら是非お声がけください。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも相談させていただくと、快く話を聞いてくださり、迅速に対応いただいております。感謝しております。困難ケースにも一緒に検討いただいております。大変心強いです。
- ・これからもよろしくお願いします。